

Ecorp[®]

Comunicación efectiva entre su organización y el mundo de los negocios.

Somos una empresa especializada en soluciones de soporte técnico integral, enfocada en maximizar el potencial de su negocio.

¿CÓMO LO HACEMOS?

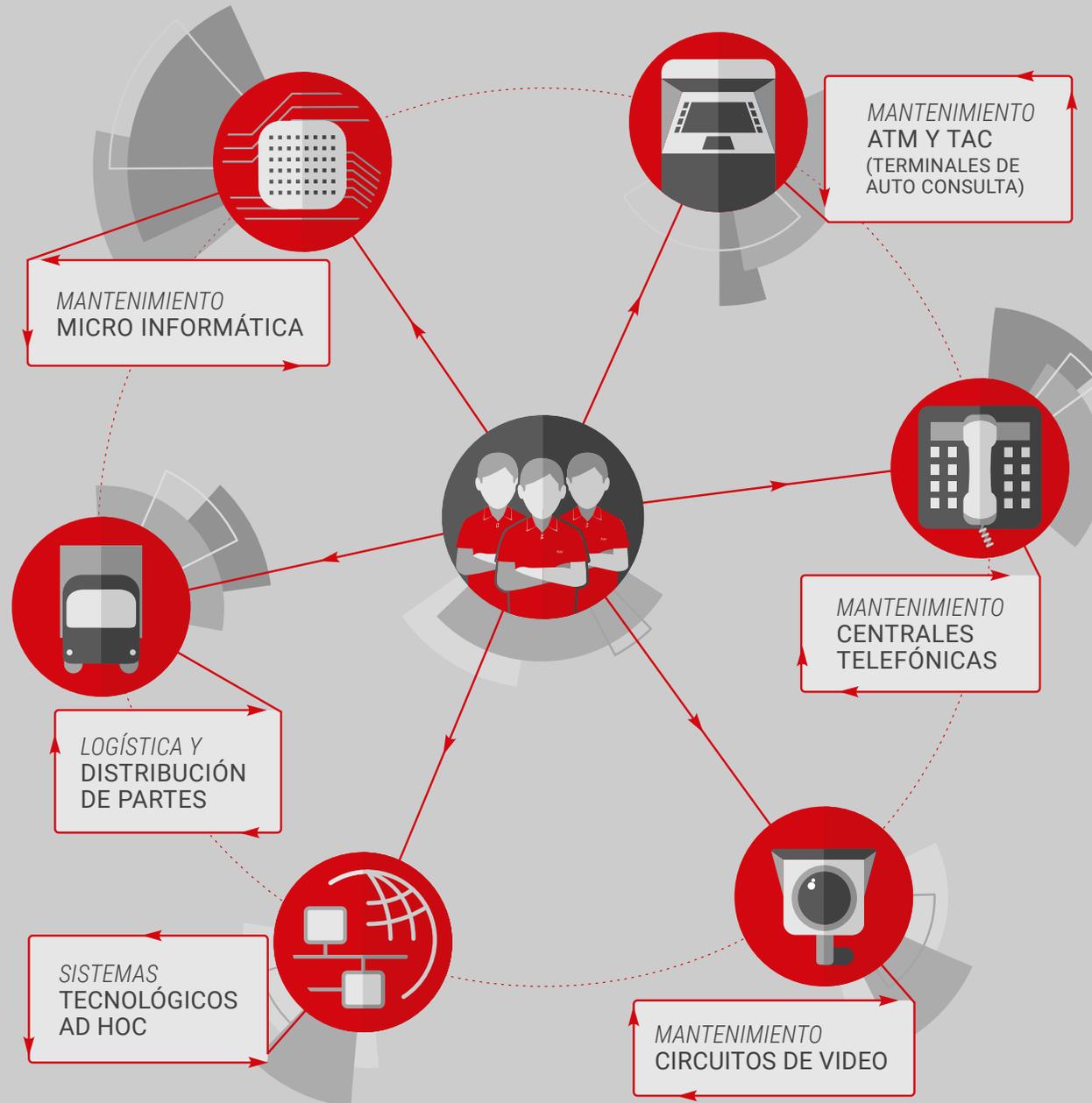
A través de **personal propio** altamente capacitado **en todo el país**.

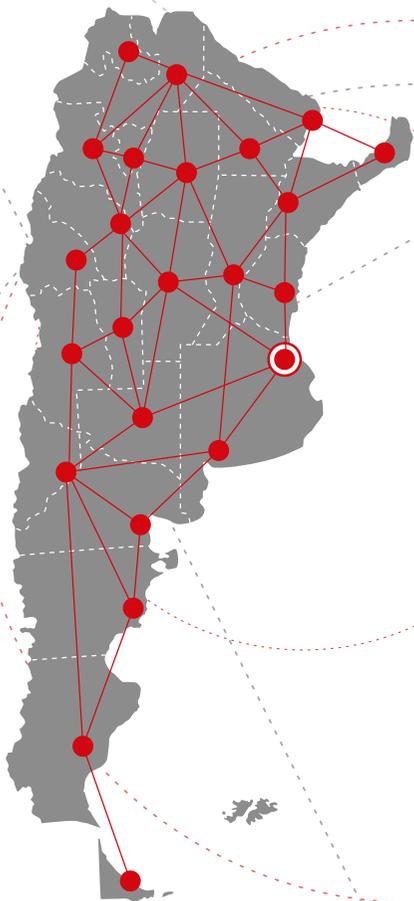
Brindando un **servicio homogéneo** a nivel nacional que le permite tener un seguimiento real de su reclamo.

Respondiendo de manera **rápida y efectiva** a las necesidades de su operación.
Cumplimiento de SLA 95%.

Compartiendo junto a nuestros clientes la visión global de sus negocios.

RED PROPIA DE TÉCNICOS EN TODO EL PAÍS





N W T S

NATION WIDE TECH SUPPORT

Trabajamos sobre lo micro con una mirada macro, sabiendo que cada detalle hace la diferencia. Por eso podemos brindarle el mismo servicio especializado en cualquier punto del país con una red de técnicos profesional y propia.

SERVICIO 7x24 EN TODO EL PAÍS LOS 365 DÍAS DEL AÑO

TIEMPO DE RESPUESTA A ELECCIÓN DEL CLIENTE:

2 | 4 | 6 | 8 | 12 hs.

BENEFICIOS ELIGIENDO E CORP

- › Cobertura Nacional.
- › Técnicos capacitados que comparten los valores y el Know how de Ecorp.
- › Permite al departamento de IT funcionar de manera homogénea.
- › Canal de comunicación centralizado.
- › Cumplimiento de SLA en un 95%.
- › Estandarización y optimización de los procesos de IT.
- › Visualización de las necesidades de las sucursales.
- › Fidelización de las sucursales.
- › Servicio sin interrupciones.
- › Prevención de futuros problemas.
- › Optimización relación costo/beneficio.



SERVICIOS

MANTENIMIENTO MICRO INFORMÁTICA

- Monitoreo transversal del funcionamiento de la operación y la puesta online de las sucursales.
- Soluciones de soporte técnico orientado a la asistencia técnica de los usuarios finales o equipos de trabajo.
- Mantenimiento preventivo y correctivo sobre el parque de microinformática de las sucursales.
- Relevamiento de activos.
- Roll out de equipamiento.
- Migración de sistemas.
- Atención personalizada con seguimiento permanente de la resolución del incidente.

PROVISIÓN Y LOGÍSTICA DE PARTES

- Puesta online rápida y eficiente de la Operación.
- Servicio de logística y provisión de hardware en el lugar donde se encuentran instalados los equipos.
- Centralización de stock.
- Administración y logística de activos.
- Restauración de la maquinaria de acuerdo a los estándares definidos por el fabricante, comprometiendo los niveles de servicios para solucionar las fallas reportadas, con el mejor tiempo de respuesta del mercado.

MANTENIMIENTO ATM Y TAC (TERMINALES DE AUTOCONSULTA)

- Estandarización de acuerdo a las especificaciones internas de cada cliente.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. Permite anticiparse a posibles fallas mejorando así el funcionamiento continuo de la plataforma.
- Optimización de los sistemas operativos. Migración y reinstalación.

MANT. CENTRALES TELEFÓNICAS

- Desarrollo de soluciones de soporte técnico para dar asistencia en campo a los equipos de comunicación de las sucursales.
- Instalación, configuración, puesta en marcha, gestión y mantenimiento de las centrales telefónicas de la compañía.
- Soporte y mantenimiento del servicio de comunicaciones de voz basado en terminales fijas en puestos de trabajo.
- Relevamiento de la estructura.
- Programación de la central telefónica.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Instalación de nuevo equipamiento.

MANTENIMIENTO CIRCUITOS DE VIDEO

- Soporte, mantenimiento y puesta en condiciones del sistema de CCTV, con los más altos estándares de calidad.
- Servicio de asistencia en la infraestructura de circuito cerrado de televisión como cableado, DVR o componentes adicionales para el funcionamiento óptimo de sus recursos.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Cambio de partes.
- Verificación de cableado.

SISTEMAS TECNOLÓGICOS AD HOC

Desarrollamos proyectos tecnológicos a medida. Nuestra experiencia y conocimiento especializado en tecnología, nos permite diseñar proyectos que responden a las necesidades específicas de nuestros clientes. Aportando el valor que significa contar con una red de profesionales propia, extendida por todo el país, experta en empresas que cuentan con gran capilaridad.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES:

GARBARINO
GARANTIA DE CONFIANZA

EFFECTIVO *Si*

LO  **JACK**

 **ITAL**
Encontrá más

 **Macro**

 **SANCOR
SEGUROS**

 **SIMMONS**

Medifé 
COBERTURA MÉDICA NACIONAL

 **AcaSalud**

avenida! .com

 **FATERYH**
FEDERACIÓN ARGENTINA DE TRABAJADORES
DE EDIFICIOS DE RENTA Y HORIZONTAL

W W W . E C O R P . C O M . A R

SEDE CENTRAL: RODRÍGUEZ PEÑA 825, CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA | T. (+54 11) 5544 1200